



# **ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР**

**РАССМОТРЕННЫХ В III КВАРТАЛЕ 2022 ГОДА  
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ  
В ДЕПАРТАМЕНТЕ ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ  
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

## ВСТУПЛЕНИЕ

*Департаментом экономического развития Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в IV квартале 2022 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в департамент экономического развития Костромской области».*

*Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в IV квартале 2022 года, динамика их изменения по сравнению с III кварталом 2022 года и IV кварталом 2021 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в IV квартале 2022 года.*

*В настоящем обзоре, в том числе приводится:*

*- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;*

*- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в департамент финансов Костромской области.*

*Вопросы, содержащиеся в обращениях в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера». Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях.*

*Результаты рассмотрения обращений в департаменте представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений - «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».*

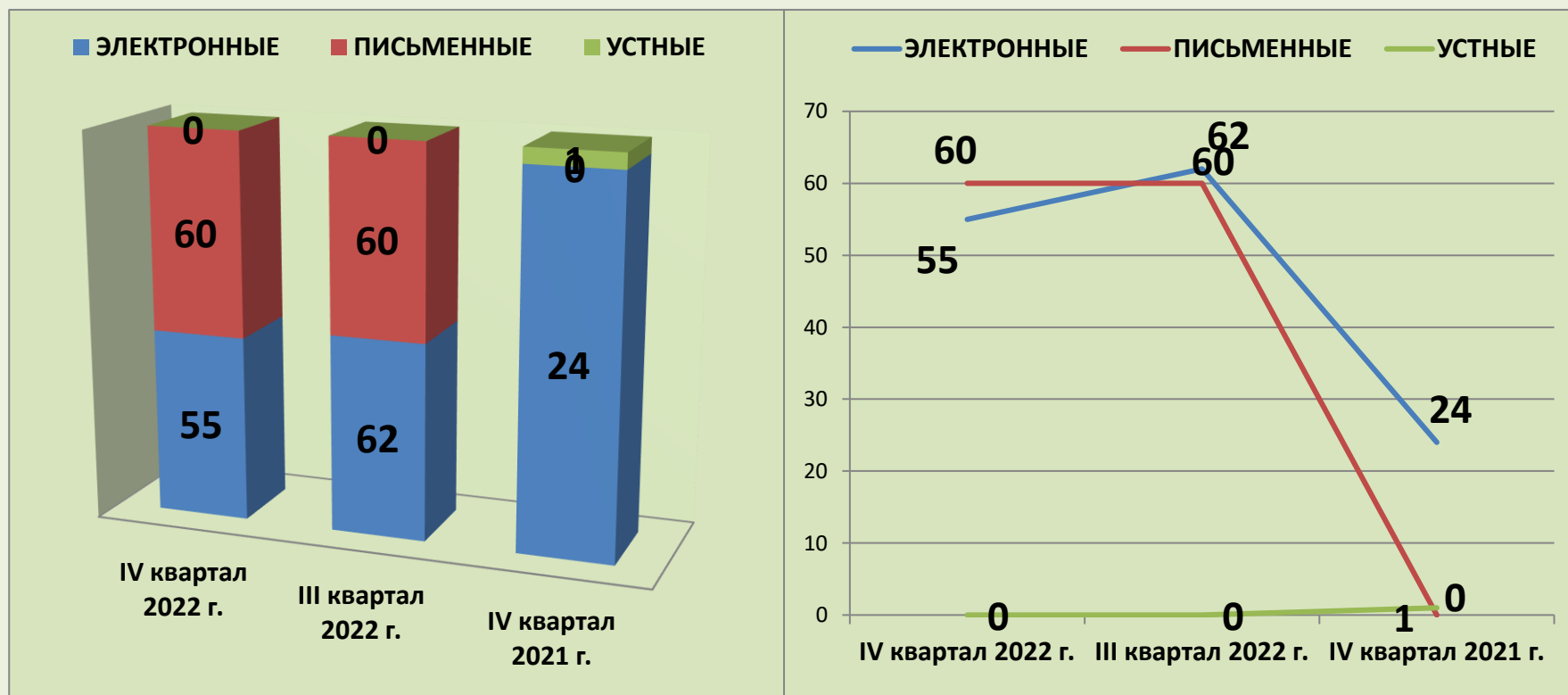
*«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.*

*«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.*

*«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы.*

## ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ДЕПАРТАМЕНТ

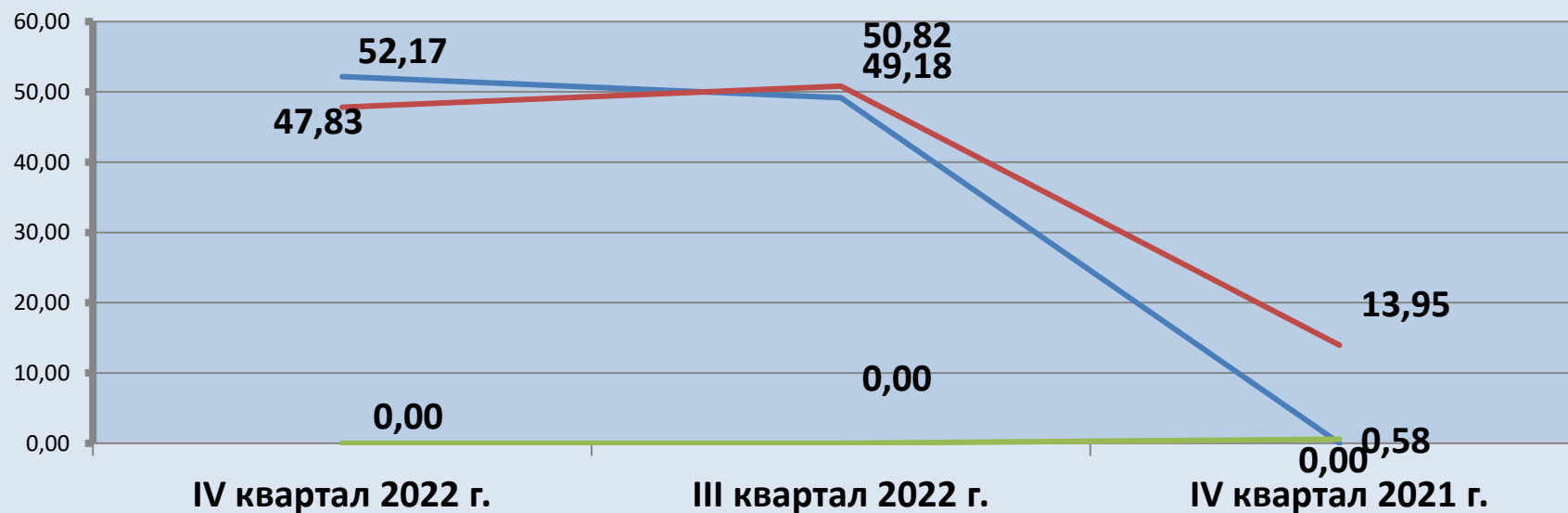
ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
IV квартал 2022 г.	55	60	0
III квартал 2022 г.	62	60	0
IV квартал 2021 г.	24	0	1



**ДОЛЯ КОЛИЧЕСТВА ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, %**

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
IV квартал 2022 г.	47,83	52,17	0,00
III квартал 2022 г.	50,82	49,18	0,00
IV квартал 2021 г.	13,95	0,00	0,58

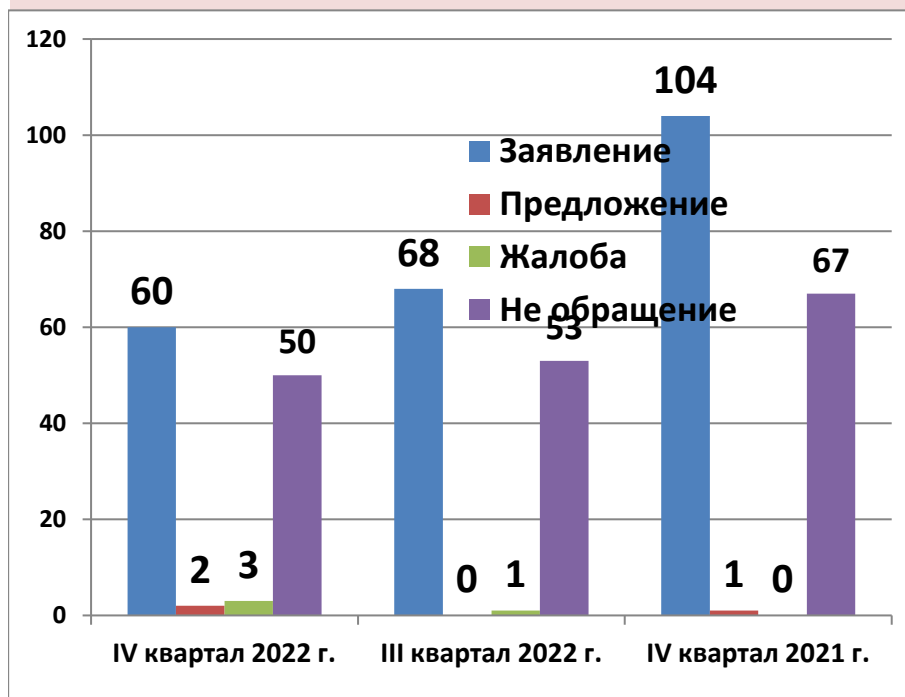
— Обращения в письменной форме      — Обращения в форме электронного документа  
 — Обращения в устной форме



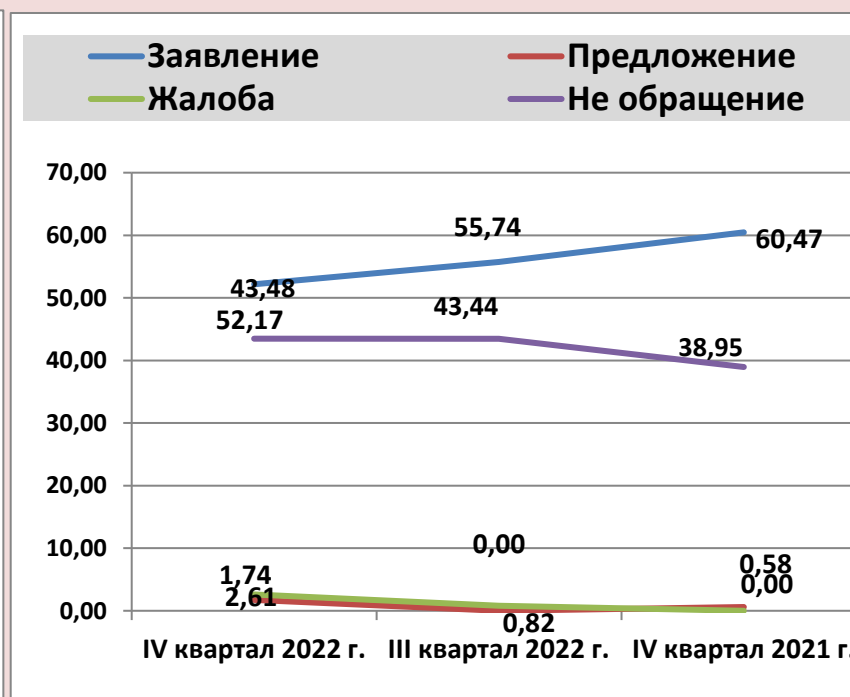
## ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ПО ТИПАМ ВИДОВ И ДОЛЯ ТИПОВ ВИДОВ ОБРАЩЕНИЙ

ПЕРИОД	Заявление	Предложение	Жалоба	Не обращение
IV квартал 2022 г.	<b>60</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>50</b>
	52,17	1,74	2,61	43,48
III квартал 2022 г.	<b>68</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>53</b>
	55,74	0,00	0,82	43,44
IV квартал 2021 г.	<b>104</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>67</b>
	60,47	0,58	0,00	38,95

**ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО**



**ДОЛЯ, %**

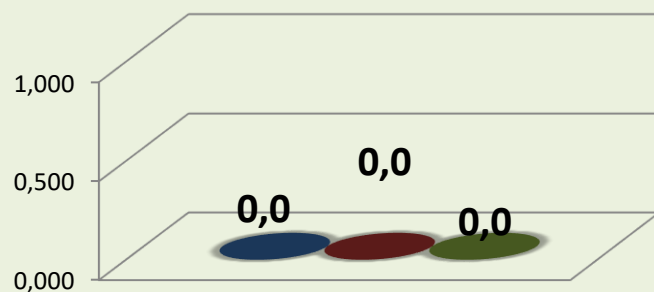


### АКТИВНОСТЬ ЖИТЕЛЕЙ РЕГИОНА ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ

IV квартал 2022 г.	III квартал 2022 г.	IV квартал 2021 г.
2,011	2,133	2,737

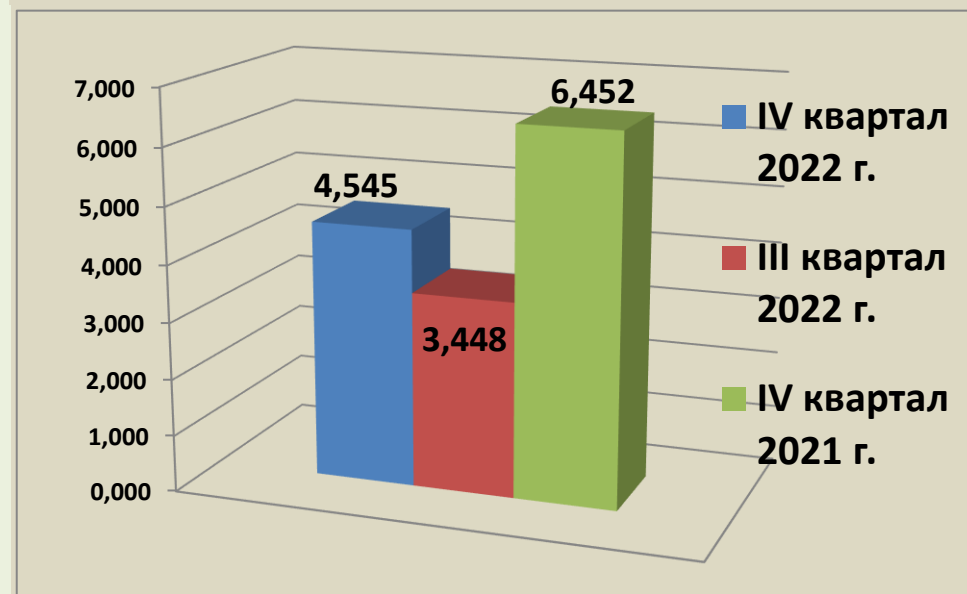


### ДОЛЯ ПОВТОРНОСТИ ОБРАЩЕНИЙ



■ IV квартал 2022 г. ■ III квартал 2022 г. ■ IV квартал 2021 г.

### ДОЛЯ ОБРАЩЕНИЙ, АВТОРЫ КОТОРЫХ УКАЗАЛИ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС



## КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

Раздел общероссийского тематического классификатора	IV квартал 2022 г.	III квартал 2022 г.	IV квартал 2021 г.
Государство, общество, политика	<b>59</b>	<b>43</b>	<b>52</b>
	48,361	34,127	28,889
	1,032	0,752	0,909
Жилищно-коммунальная сфера	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>5</b>
	0,820	5,556	2,778
	0,017	0,122	0,087
Оборона, безопасность, законность	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>36</b>
	10,656	2,381	20,000
	0,227	0,052	0,629
Социальная сфера	<b>15</b>	<b>23</b>	<b>32</b>
	12,295	18,254	17,778
	0,262	0,402	0,560
Экономика	<b>34</b>	<b>50</b>	<b>55</b>
	27,869	39,683	30,556
	0,595	0,874	0,962

	Общее количество вопросов по тематическому разделу
	Доля вопросов в тематическом разделе к общему количеству вопросов
	Активность населения муниципального образования по вопросам тематического раздела

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ**

IV квартал 2022 г.

Раздел	Тематика	Количество	Доля	Активность
ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА	Конституционный строй	2	3,390	0,035
	<b>Основы государственного управления</b>	<b>57</b>	<b>96,610</b>	<b>0,997</b>
	Международные отношения. Международное	0	0,000	0,000
	Гражданское право	0	0,000	0,000
	Индивидуальные правовые акты	0	0,000	0,000
ЖИЛИЩНО- КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА	Жилищное законодательство и его применение	0	0,000	0,000
	Жилищный фонд	0	0,000	0,000
	Нежилой фонд	0	0,000	0,000
	Обеспечение права на жилище	0	0,000	0,000
	<b>Содержание и обеспечение коммунальными услугами</b>	<b>1</b>	<b>100,000</b>	<b>0,017</b>
ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ	Оборона	9	0,000	0,157
	Безопасность и охрана правопорядка	4	0,000	0,070
	Правосудие	0	0,000	0,000
	Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0,000	0,000
	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура.	0	0,000	0,000
СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА	Семья	1	6,667	0,157
	Труд и занятость населения	2	13,333	0,035
	Социальное обеспечение и социальное страхование	2	13,333	0,035
	Образование. Наука. Культура	2	13,333	0,035
	<b>Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм</b>	<b>8</b>	<b>53,333</b>	<b>0,140</b>
ЭКОНОМИКА	Финансы	8	23,529	0,140
	<b>Хозяйственная деятельность</b>	<b>17</b>	<b>50,000</b>	<b>0,297</b>
	Внешнеэкономическая деятельность	1	2,941	0,017
	Природные ресурсы	2	5,882	0,035
	Информация и информатизация	6	17,647	0,105

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ  
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

**IV квартал 2022 г.**

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
<b>Антроповский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
5346	Экономика	0	0,00	0,000
<b>Буйский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
9328	Экономика	0	0,00	0,000
<b>Вохомский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
7311	Экономика	1	0,00	1,368
<b>Галичский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
6810	Экономика	0	0,00	0,000

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ  
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

**IV квартал 2022 г.**

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
<b>Кадыйский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	6634	Экономика	0	0,00
<b>Кологривский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	4817	Экономика	0	0,00
<b>Костромской муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	2	<b>100,00</b>	0,432
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	46281	Экономика	0	0,00
<b>Красносельский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	1	0,00	0,544
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	18384	Экономика	0	0,00

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ  
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

**IV квартал 2022 г.**

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
<b>Макарьевский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
12255	Экономика	1	0,00	0,816
<b>Межевской муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
3304	Экономика	0	0,00	0,000
<b>Муниципальный район город Нея и Нейский район</b>	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
11487	Экономика	0	0,00	0,000
<b>Муниципальный район город Нерехта и Нерехтский район</b>	Государство, общество, политика	1	0,00	0,320
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
31228	Экономика	0	0,00	0,000

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ  
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

**IV квартал 2022 г.**

II квартал 2015 г.	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	0	0,00	0,000
<b>3784</b>				
<b>Островский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	0	0,00	0,000
<b>10789</b>				
<b>Павинский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	0	0,00	0,000
<b>3678</b>				
<b>Парфеньевский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	0	0,00	0,000
<b>5207</b>				

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ  
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

IV квартал 2022 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
<b>Поназыревский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	1	0,00	1,562
	Жилищно-коммунальная сфера	1	0,00	1,562
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	1	0,00	1,562
6401	Экономика	1	0,00	1,562
<b>Пыщугский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
4093	Экономика	0	0,00	0,000
<b>Солигаличский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
8572	Экономика	0	0,00	0,000
<b>Судиславский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	1	0,00	0,836
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
11964	Экономика	0	0,00	0,000

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

IV квартал 2022 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
<b>Сусанинский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	1	0,00	1,583
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
6316	Экономика	0	0,00	0,000
<b>Чухломский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
9421	Экономика	0	0,00	0,000
<b>Шарьинский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
8097	Экономика	0	0,00	0,000

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА  
IV квартал 2022 г.**

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Актив-ность
<b>Городской округ город Кострома</b>  277393	Государство, общество, политика	7	35,00	0,252
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	5	25,00	0,180
	Социальная сфера	2	10,00	0,072
	Экономика	6	30,00	0,216
<b>Городской округ город Буй</b>  22960	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	1	0,00	0,436
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	0	0,00	0,000
<b>Городской округ город Волгореченск</b>  16112	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	0	0,00	0,000
<b>Городской округ город Галич</b>  16629	Государство, общество, политика	1	100,00	0,601
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	0	0,00	0,000
<b>Городской округ город Мантурово</b>  18211	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	1	0,00	0,549
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	0	0,00	0,000
<b>Городской округ город Шарья</b>  35611	Государство, общество, политика	1	100,00	0,281
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000
	Социальная сфера	0	0,00	0,000
	Экономика	0	0,00	0,000

## АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ

ПЕРИОД	ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	РАССМОТРЕНО							НАХОДЯТСЯ НА РАССМОТРЕНИИ
		ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ ОБРАЩЕНИЙ					
				ВСЕГО	ПОДДЕРЖАНО	МЕРЫ ПРИНЯТЫ	РАЗЪЯСНЕНО	НЕ ПОДДЕРЖАНО	
IV квартал 2022 г.	115	101	0	93	0	0	101	0	8
		87,83	0,00	92,08	0,00	0,00	100,00	0	6,96

	количество обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений

## ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В IV квартале 2022 года в департамент поступило **115** обращения граждан, организаций и общественных объединений (далее обращений), в том числе:

- **55** обращений в форме электронного документа,
- **60** - в письменной форме,
- **0** - в устной.

По виду обращений в департамент в IV квартале 2022 года поступило:

- **60** заявлений,
- **3** жалоб,
- **2** предложений.

Доля вопросов по тематическим разделам:

- «Государство, общество, политика» - **48%**;
- «Социальная сфера» - **12 %**;
- «Жилищно-коммунальная сфера» - **1%**;
- «Экономика» - **28%**;
- «Оборона, безопасность, законность» - **1%**.

Из 115 обращений 101 рассмотрено (87,83%), из них доли принятых решений: «разъяснено» - **100%**, «поддержано» - **0%**, «меры приняты» - **0 %**. На рассмотрении - **8** обращений.