



# ИНФОРМАЦИОННО- СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

## РАССМОТРЕННЫХ В II КВАРТАЛЕ 2022 ГОДА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ В ДЕПАРТАМЕНТЕ ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

### ВСТУПЛЕНИЕ

*Департаментом экономического развития Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в II квартале 2022 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в департамент экономического развития Костромской области».*

*Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в II квартале 2022 года, динамика их изменения по сравнению с I кварталом 2022 года и II кварталом 2022 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в II квартале 2022 года.*

*В настоящем обзоре, в том числе приводится:*

*- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;*

*- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в департамент финансов Костромской области.*

*Вопросы, содержащиеся в обращениях в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера». Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях.*

*Результаты рассмотрения обращений в департаменте представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений - «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».*

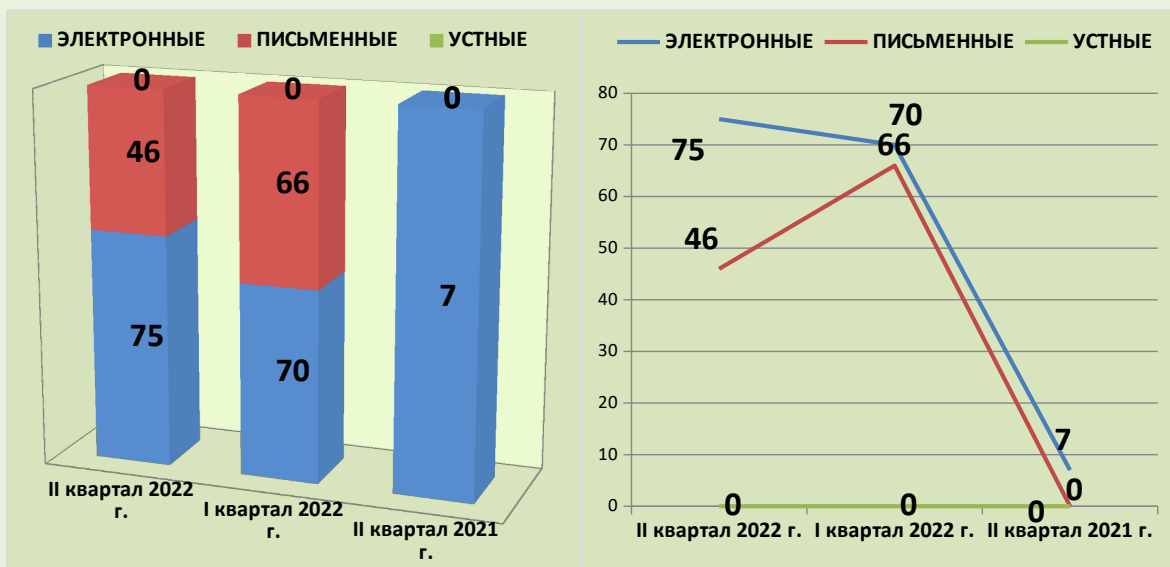
*«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.*

*«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.*

*«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы.*

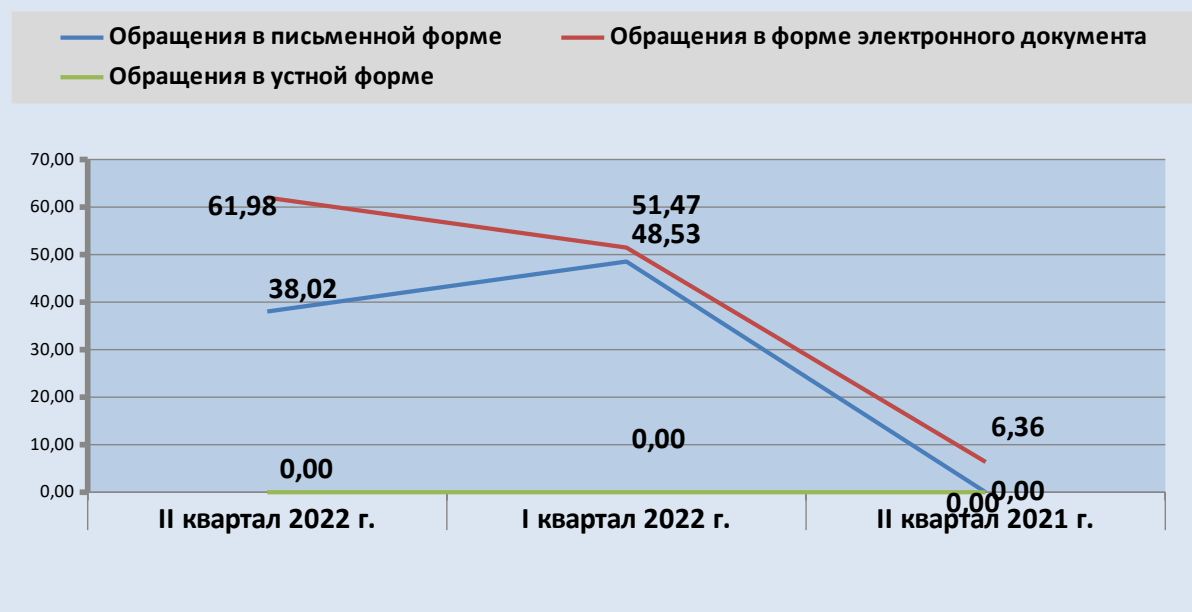
**ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ДЕПАРТАМЕНТ**

| ПЕРИОД             | ЭЛЕКТРОННЫЕ | ПИСЬМЕННЫЕ | УСТНЫЕ |
|--------------------|-------------|------------|--------|
| II квартал 2022 г. | 75          | 46         | 0      |
| I квартал 2022 г.  | 70          | 66         | 0      |
| II квартал 2021 г. | 7           | 0          | 0      |



**ДОЛЯ КОЛИЧЕСТВА ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, %**

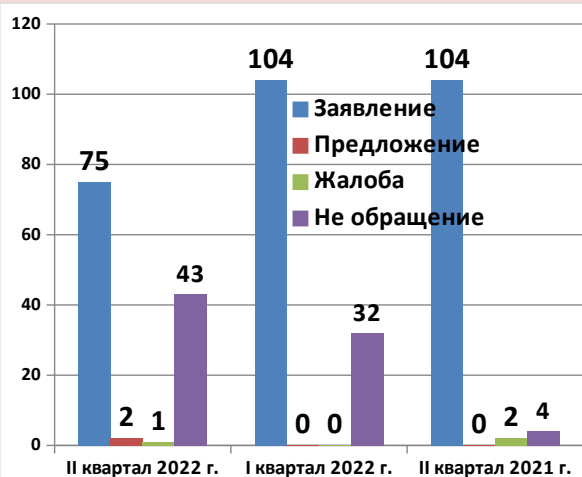
| ПЕРИОД             | ЭЛЕКТРОННЫЕ | ПИСЬМЕННЫЕ | УСТНЫЕ |
|--------------------|-------------|------------|--------|
| II квартал 2022 г. | 61,98       | 38,02      | 0,00   |
| I квартал 2022 г.  | 51,47       | 48,53      | 0,00   |
| II квартал 2021 г. | 6,36        | 0,00       | 0,00   |



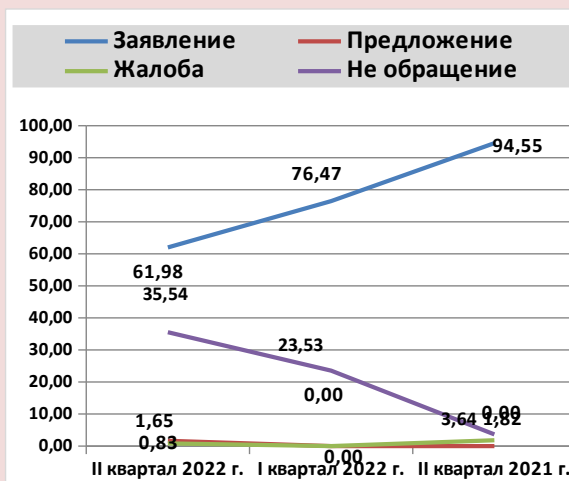
## ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ПО ТИПАМ ВИДОВ И ДОЛЯ ТИПОВ ВИДОВ ОБРАЩЕНИЙ

| ПЕРИОД             | Заявление | Предложение | Жалоба | Не обращение |
|--------------------|-----------|-------------|--------|--------------|
| II квартал 2022 г. | 75        | 2           | 1      | 43           |
|                    | 61,98     | 1,65        | 0,83   | 35,54        |
| I квартал 2022 г.  | 104       | 0           | 0      | 32           |
|                    | 76,47     | 0,00        | 0,00   | 23,53        |
| II квартал 2021 г. | 104       | 0           | 2      | 4            |
|                    | 94,55     | 0,00        | 1,82   | 3,64         |

### ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО

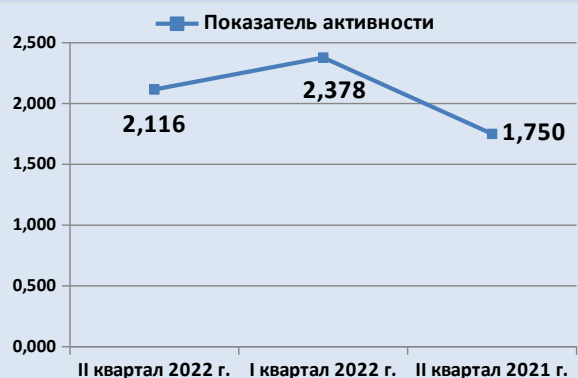


### ДОЛЯ, %

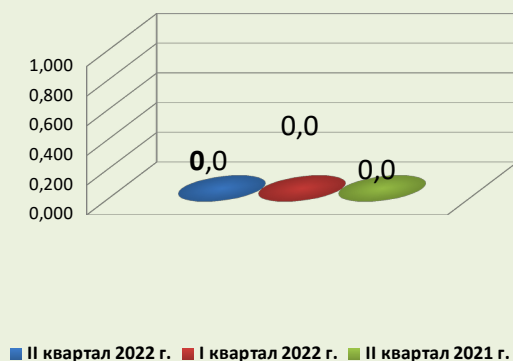


### АКТИВНОСТЬ ЖИТЕЛЕЙ РЕГИОНА ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ

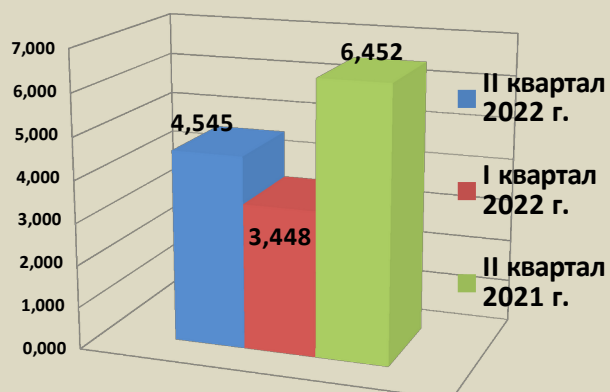
| II квартал 2022 г. | I квартал 2022 г. | II квартал 2021 г. |
|--------------------|-------------------|--------------------|
| 2,116              | 2,378             | 1,750              |



### ДОЛЯ ПОВТОРНОСТИ ОБРАЩЕНИЙ



### ДОЛЯ ОБРАЩЕНИЙ, АВТОРЫ КОТОРЫХ УКАЗАЛИ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС



**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ**

| Раздел общероссийского тематического классификатора | II квартал 2022 г. | I квартал 2022 г. | II квартал 2021 г. |
|---|--------------------|-------------------|--------------------|
| Государство, общество, политика                     | <b>56</b>          | <b>55</b>         | <b>55</b>          |
|   | 41,176             | 37,671            | 48,246             |
|   | 0,979              | 0,962             | 0,962              |
| Жилищно-коммунальная сфера                          | <b>7</b>           | <b>4</b>          | <b>3</b>           |
|   | 5,147              | 2,740             | 2,632              |
|   | 0,122              | 0,070             | 0,052              |
| Оборона, безопасность, законность                   | <b>7</b>           | <b>14</b>         | <b>3</b>           |
|   | 5,147              | 9,589             | 2,632              |
|   | 0,122              | 0,245             | 0,052              |
| Социальная сфера                                    | <b>20</b>          | <b>9</b>          | <b>15</b>          |
|   | 14,706             | 6,164             | 13,158             |
|   | 0,350              | 0,157             | 0,262              |
| Экономика   | <b>46</b>          | <b>64</b>         | <b>38</b>          |
|   | 33,824             | 43,836            | 33,333             |
|   | 0,804              | 1,119             | 0,664              |

Общее количество вопросов по тематическому разделу

Доля вопросов в тематическом разделе к общему количеству вопросов

Активность населения муниципального образования по вопросам тематического раздела

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ**

II квартал 2022 г.

| Раздел                            | Тематика   | Количество | Доля   | Активность |
|-----------------------------------|--|------------|--------|------------|
| ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА   | Конституционный строй                                | 2          | 3,571  | 0,035      |
|                                   | Основы государственного управления                   | 53         | 94,643 | 0,927      |
|                                   | Международные отношения. Международное право         | 1          | 1,786  | 0,017      |
|                                   | Гражданское право                                    | 0          | 0,000  | 0,000      |
|                                   | Индивидуальные правовые акты                         | 0          | 0,000  | 0,000      |
| ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА        | Жилищное законодательство и его применение           | 0          | 0,000  | 0,000      |
|                                   | Жилищный фонд  | 0          | 0,000  | 0,000      |
|                                   | Нежилой фонд   | 0          | 0,000  | 0,000      |
|                                   | Обеспечение права на жилище                          | 1          | 14,286 | 0,017      |
|                                   | Содержание и обеспечение коммунальными услугами      | 6          | 85,714 | 0,105      |
| ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ | Оборона  | 0          | 0,000  | 0,000      |
|                                   | Безопасность и охрана правопорядка                   | 6          | 0,000  | 0,105      |
|                                   | Правосудие   | 0          | 0,000  | 0,000      |
|                                   | Уголовное право. Исполнение наказаний                | 0          | 0,000  | 0,000      |
|                                   | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат    | 1          | 0,000  | 0,017      |
| СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА                  | Семья  | 0          | 0,000  | 0,000      |
|                                   | Труд и занятость населения                           | 0          | 0,000  | 0,000      |
|                                   | Социальное обеспечение и социальное страхование      | 0          | 0,000  | 0,000      |
|                                   | Образование. Наука. Культура                         | 7          | 35,000 | 0,122      |
|                                   | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 13         | 65,000 | 0,227      |
| ЭКОНОМИКА                         | Финансы  | 5          | 10,870 | 0,087      |
|                                   | Хозяйственная деятельность                           | 34         | 73,913 | 0,595      |
|                                   | Внешнеэкономическая деятельность                     | 2          | 4,348  | 0,035      |
|                                   | Природные ресурсы                                    | 1          | 2,174  | 0,017      |
|                                   | Информация и информатизация                          | 4          | 8,696  | 0,070      |

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С  
УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

II квартал 2022 г.

| Муниципальное образование/<br>численность населения | Тематический раздел               | Количество | Доля | Активность |
|---|-----------------------------------|------------|------|------------|
| <b>Антроповский<br/>муниципальный район</b>         | Государство, общество, политика   | 1          | 0,00 | 1,871      |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Социальная сфера                  | 0          | 0,00 | 0,000      |
| <b>5346</b>   | Экономика                         | 0          | 0,00 | 0,000      |
| <b>Буйский муниципальный<br/>район</b>              | Государство, общество, политика   | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Социальная сфера                  | 0          | 0,00 | 0,000      |
| <b>9328</b>   | Экономика                         | 0          | 0,00 | 0,000      |
| <b>Вохомский<br/>муниципальный район</b>            | Государство, общество, политика   | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Социальная сфера                  | 0          | 0,00 | 0,000      |
| <b>7311</b>   | Экономика                         | 0          | 0,00 | 0,000      |
| <b>Галичский<br/>муниципальный район</b>            | Государство, общество, политика   | 1          | 0,00 | 1,468      |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Социальная сфера                  | 0          | 0,00 | 0,000      |
| <b>6810</b>   | Экономика                         | 0          | 0,00 | 0,000      |

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С  
УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

II квартал 2022 г.

| Муниципальное образование/<br>численность населения | Тематический раздел               | Количество | Доля | Активность |
|---|-----------------------------------|------------|------|------------|
| <b>Кадыйский<br/>муниципальный район</b>            | Государство, общество, политика   | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Социальная сфера                  | 0          | 0,00 | 0,000      |
| <b>6634</b>   | Экономика                         | 0          | 0,00 | 0,000      |
| <b>Кологривский<br/>муниципальный район</b>         | Государство, общество, политика   | 1          | 0,00 | 2,076      |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Социальная сфера                  | 0          | 0,00 | 0,000      |
| <b>4817</b>   | Экономика                         | 0          | 0,00 | 0,000      |
| <b>Костромской<br/>муниципальный район</b>          | Государство, общество, политика   | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Социальная сфера                  | 1          | 0,00 | 0,054      |
| <b>46281</b>  | Экономика                         | 0          | 0,00 | 0,000      |
| <b>Красносельский<br/>муниципальный район</b>       | Государство, общество, политика   | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Социальная сфера                  | 0          | 0,00 | 0,000      |
| <b>18384</b>  | Экономика                         | 0          | 0,00 | 0,000      |

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С  
УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

**II квартал 2022 г.**

| Муниципальное образование/<br>численность населения                 | Тематический раздел               | Количество | Доля    | Активность |
|---|-----------------------------------|------------|---------|------------|
| <b>Макарьевский<br/>муниципальный район</b>                         | Государство, общество, политика   | 0          | 0,00    | 0,000      |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | #ДЕЛ/0! | 0,000      |
|   | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0,00    | 0,000      |
|   | Социальная сфера                  | 0          | #ДЕЛ/0! | 0,000      |
| <b>12255</b>  | Экономика                         | 0          | 0,00    | 0,000      |
| <b>Межевской<br/>муниципальный район</b>                            | Государство, общество, политика   | 0          | 0,00    | 0,000      |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | 0,00    | 0,000      |
|   | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0,00    | 0,000      |
|   | Социальная сфера                  | 0          | 0,00    | 0,000      |
| <b>3304</b>   | Экономика                         | 0          | 0,00    | 0,000      |
| <b>Муниципальный район<br/>город Нея и Нейский<br/>район</b>        | Государство, общество, политика   | 0          | 0,00    | 0,000      |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | 0,00    | 0,000      |
|   | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0,00    | 0,000      |
|   | Социальная сфера                  | 0          | 0,00    | 0,000      |
| <b>11487</b>  | Экономика                         | 0          | 0,00    | 0,000      |
| <b>Муниципальный район<br/>город Нерехта и<br/>Нерехтский район</b> | Государство, общество, политика   | 0          | 0,00    | 0,000      |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | 0,00    | 0,000      |
|   | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0,00    | 0,000      |
|   | Социальная сфера                  | 0          | 0,00    | 0,000      |
| <b>31228</b>  | Экономика                         | 0          | 0,00    | 0,000      |

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С  
УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

**II квартал 2022 г.**

| II квартал 2015 г.                           | Тематический раздел               | Количество | Доля | Активность |
|--|-----------------------------------|------------|------|------------|
| <b>Октябрьский<br/>муниципальный район</b>   | Государство, общество, политика   | 0          | 0,00 | 0,000      |
|  | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | 0,00 | 0,000      |
|  | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0,00 | 0,000      |
|  | Социальная сфера                  | 0          | 0,00 | 0,000      |
| <b>3784</b>                                  | Экономика                         | 0          | 0,00 | 0,000      |
| <b>Островский<br/>муниципальный район</b>    | Государство, общество, политика   | 0          | 0,00 | 0,000      |
|  | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | 0,00 | 0,000      |
|  | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0,00 | 0,000      |
|  | Социальная сфера                  | 0          | 0,00 | 0,000      |
| <b>10789</b>                                 | Экономика                         | 0          | 0,00 | 0,000      |
| <b>Павинский<br/>муниципальный район</b>     | Государство, общество, политика   | 0          | 0,00 | 0,000      |
|  | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | 0,00 | 0,000      |
|  | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0,00 | 0,000      |
|  | Социальная сфера                  | 0          | 0,00 | 0,000      |
| <b>3678</b>                                  | Экономика                         | 0          | 0,00 | 0,000      |
| <b>Парфеньевский<br/>муниципальный район</b> | Государство, общество, политика   | 0          | 0,00 | 0,000      |
|  | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | 0,00 | 0,000      |
|  | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0,00 | 0,000      |
|  | Социальная сфера                  | 0          | 0,00 | 0,000      |
| <b>5207</b>                                  | Экономика                         | 0          | 0,00 | 0,000      |

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С  
УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

II квартал 2022 г.

| Муниципальное образование/<br>численность населения | Тематический раздел               | Количество | Доля | Активность |
|---|-----------------------------------|------------|------|------------|
| <b>Поназыревский<br/>муниципальный район</b>        | Государство, общество, политика   | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Социальная сфера                  | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | <b>6401</b>                       | Экономика  | 0    | 0,00       |
| <b>Пыщугский<br/>муниципальный район</b>            | Государство, общество, политика   | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Социальная сфера                  | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | <b>4093</b>                       | Экономика  | 0    | 0,00       |
| <b>Солигаличский<br/>муниципальный район</b>        | Государство, общество, политика   | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Социальная сфера                  | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | <b>8572</b>                       | Экономика  | 0    | 0,00       |
| <b>Судиславский<br/>муниципальный район</b>         | Государство, общество, политика   | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | Социальная сфера                  | 0          | 0,00 | 0,000      |
|   | <b>11964</b>                      | Экономика  | 0    | 0,00       |

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ  
И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

II квартал 2022 г.

| Муниципальное образование/<br>численность населения | Тематический раздел               | Количество | Доля    | Активность |
|---|-----------------------------------|------------|---------|------------|
| <b>Сусанинский<br/>муниципальный район</b>          | Государство, общество, политика   | 0          | 0,00    | 0,000      |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | #ДЕЛ/0! | 0,000      |
|   | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0,00    | 0,000      |
|   | Социальная сфера                  | 0          | 0,00    | 0,000      |
|   | <b>6316</b>                       | Экономика  | 0       | 0,00       |
| <b>Чухломский<br/>муниципальный район</b>           | Государство, общество, политика   | 1          | 0,00    | 1,061      |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | 0,00    | 0,000      |
|   | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0,00    | 0,000      |
|   | Социальная сфера                  | 0          | 0,00    | 0,000      |
|   | <b>9421</b>                       | Экономика  | 0       | 0,00       |
| <b>Шарьинский<br/>муниципальный район</b>           | Государство, общество, политика   | 0          | 0,00    | 0,000      |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | 0,00    | 0,000      |
|   | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0,00    | 0,000      |
|   | Социальная сфера                  | 0          | 0,00    | 0,000      |
|   | <b>8097</b>                       | Экономика  | 0       | 0,00       |

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

II квартал 2022 г.


| Муниципальное образование/<br>численность населения | Тематический раздел               | Количество | Доля    | Актив-ность |
|---|-----------------------------------|------------|---------|-------------|
| <b>Городской округ город Кострома</b>               | Государство, общество, политика   | 7          | 36,84   | 0,252       |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        | 2          | 10,53   | 0,072       |
|   | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0,00    | 0,000       |
|   | Социальная сфера                  | 2          | 10,53   | 0,072       |
|   | Экономика                         | 8          | 42,11   | 0,288       |
| 277393  |                                   |            |         |             |
| <b>Городской округ город Буй</b>                    | Государство, общество, политика   | 0          | 0,00    | 0,000       |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | 0,00    | 0,000       |
|   | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0,00    | 0,000       |
|   | Социальная сфера                  | 0          | 0,00    | 0,000       |
|   | Экономика                         | 0          | #ДЕЛ/0! | 0,000       |
| 22960   |                                   |            |         |             |
| <b>Городской округ город Волгореченск</b>           | Государство, общество, политика   | 0          | 0,00    | 0,000       |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        | 1          | 0,00    | 0,621       |
|   | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0,00    | 0,000       |
|   | Социальная сфера                  | 0          | 0,00    | 0,000       |
|   | Экономика                         | 0          | 0,00    | 0,000       |
| 16112   |                                   |            |         |             |
| <b>Городской округ город Галич</b>                  | Государство, общество, политика   | 0          | 0,00    | 0,000       |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | 0,00    | 0,000       |
|   | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0,00    | 0,000       |
|   | Социальная сфера                  | 0          | 0,00    | 0,000       |
|   | Экономика                         | 0          | 0,00    | 0,000       |
| 16629   |                                   |            |         |             |
| <b>Городской округ город Мантурово</b>              | Государство, общество, политика   | 0          | 0,00    | 0,000       |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | 0,00    | 0,000       |
|   | Оборона, безопасность, законность | 0          | 0,00    | 0,000       |
|   | Социальная сфера                  | 0          | 0,00    | 0,000       |
|   | Экономика                         | 0          | 0,00    | 0,000       |
| 18211   |                                   |            |         |             |
| <b>Городской округ город Шарья</b>                  | Государство, общество, политика   | 0          | 0,00    | 0,000       |
|   | Жилищно-коммунальная сфера        | 0          | 0,00    | 0,000       |
|   | Оборона, безопасность, законность | 2          | 0,00    | 0,562       |
|   | Социальная сфера                  | 0          | 0,00    | 0,000       |
|   | Экономика                         | 3          | 0,00    | 0,842       |
| 35611   |                                   |            |         |             |

**АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ**

| ПЕРИОД             | ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ | РАССМОТРЕНО |                               |  |            |              |            |               | НАХОДЯТСЯ НА РАССМОТРЕНИИ |
|--------------------|---------------------|-------------|-------------------------------|--|------------|--------------|------------|---------------|---------------------------|
|                    |                     | ВСЕГО       | С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ | С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ ОБРАЩЕНИЙ |            |              |            |               |                           |
|                    |                     |             |                               | ВСЕГО                                    | ПОДДЕРЖАНО | МЕРЫ ПРИНЯТЫ | РАЗЪЯСНЕНО | НЕ ПОДДЕРЖАНО |                           |
| II квартал 2022 г. | 121                 | 118         | 5                             | 118                                      | 0          | 1            | 112        | 0             | 0                         |
|                    |                     | 97,52       | 4,24                          | 100,00                                   | 0,00       | 0,85         | 94,92      | 0             | 0,00                      |

 количество обращений

 доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений

 доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений

## ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

Во II квартале 2022 года в департамент поступило **121** обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее обращений), в том числе:

- **75** обращений в форме электронного документа,
- **46** - в письменной форме,
- **0** - в устной.

По виду обращений в департамент во II квартале 2022 года поступило:

- **75** заявлений,
- **1** жалоб,
- **2** предложений.

Доля вопросов по тематическим разделам:

- «Государство, общество, политика» - **41%**;
- «Социальная сфера» - **15 %**;
- «Жилищно-коммунальная сфера» - **5%**;
- «Экономика» - **34%**;
- «Оборона, безопасность, законность» - **5%**.

Из 121 обращений 118 рассмотрено (97,52%), из них доли принятых решений: «разъяснено» - **94,92%**, «поддержано» - **0%**, «меры приняты» - **0,85 %**. На рассмотрении - **0** обращений.